

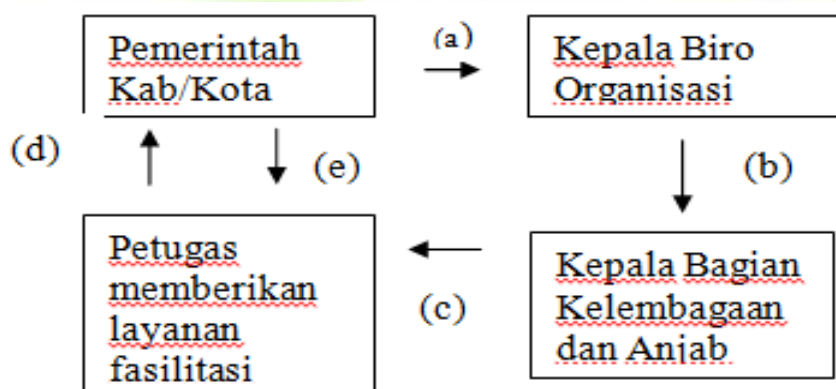


# STANDAR PELAYANAN FASILITAS KELEMBAGAAN PERANGKAT DAERAH KABUPATEN/KOTA

## Persyaratan Pelayanan

- Pemerintah Kabupaten/Kota menyampaikan surat permohonan tertulis, ditujukan ke alamat: Gubernur Bali cq. Kepala Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Bali, Jl. Basuki Rahmat No.1, Sumerta Kelod, Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali.
- Pemerintah Kabupaten/Kota datang langsung ke Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Bali (sesuai alamat diatas) dan menyampaikan permohonan fasilitasi secara jelas.
- Pemerintah Kabupaten/Kota membawa kajian akademis dengan data dukung yang diperlukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

## Sistem, Mekanisme, Dan Prosedur



## Keterangan

- Pemerintah Kabupaten / Kota menyampaikan surat resmi ditujukan kepada Gubernur Bali cq. Kepala Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Bali.
- Kepala Biro Organisasi mendisposisikan surat permohonan kepada Kepala Bagian Kelembagaan dan Anjab.
- Kepala Bagian Kelembagaan dan Analisis Jabatan menugaskan pejabat/pegawai yang berkompeten untuk memberikan fasilitasi.
- Pejabat/pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan fasilitasi kepada Pemerintah Kabupaten/Kota.
- Pemerintah Kabupaten/Kota datang langsung ke Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Bali dan diarahkan kepada Petugas yang memberikan layanan fasilitasi.

## Jangka waktu penyelesaian

- Informasi disampaikan maksimal 7 hari sejak surat permohonan diterima
- Jika Pemerintah Kabupaten/Kota datang langsung maka diarahkan kepada petugas yang memberikan data dan informasi maksimal 1 (satu) jam setelah menyampaikan informasi.

## Biaya

Tidak dipungut biaya

## Produk pelayanan

Saran, masukan, pertimbangan, solusi, dan rekomendasi terhadap permasalahan yang difasilitasi.

## Penanganan pengaduan, saran, dan masukan

- Email : [biro.org@gmail.com](mailto:biro.org@gmail.com)
- Facebook : Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Bali.
- Kotak Pengaduan Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Bali.
- Website Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Bali.
- SP4N LAPOR.

